Índice

Derechos de copyright

Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se ha procurado garantizar la exactitud de su contenido, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de la Clase B cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación japonesa

Este es un producto de clase B basado en el estándar del Consejo de control voluntario de las interferencias (VCCI) para equipo de tecnología de la información. Si se utiliza este equipo cerca de un receptor de radio o televisión en un ambiente doméstico, podría causar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo según el manual de instrucciones.

Declaración de la FCC:



LaCie 2big Triple Hard Drive

Acreditado el cumplimiento de las normas FCC para uso doméstico y de oficina

Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

1. Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
2. Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Dichos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales causadas al instalarlo en un domicilio privado. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, es posible que en algunos casos genere interferencias en una determinada instalación. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

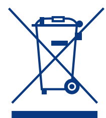
Las modificaciones de este producto que no estén autorizadas por LaCie podrían invalidar las normativas de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) y del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada) y negar su derecho para utilizar el producto.

CE Declaración del fabricante de obtención de la Certificación CE

LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 73/23/EEC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/EEC

PRECAUCIÓN: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de la basura ayudan a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicle de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede tirar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

Precauciones en materia de seguridad y salud

- Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- Lea detenidamente este Manual de Usuario y ejecute correctamente la guía de instalación.
- No abra la unidad de disco ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. Las unidades de disco suministradas con el subsistema LaCie 2big no contienen ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiado, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie.No exponga nunca el dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua ni en lugares húmedos o mojados. Nunca coloque encima del LaCie 2big recipientes con líquidos que puedan verterse e introducirse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.Asegúrese de que el ordenador y el subsistema LaCie 2big estén conectados a tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a una toma de tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica. Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen ± 10% de la tensión nominal, sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).

Precauciones generales de uso

- Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,5 A, 50-60 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen ± 10% de la tensión nominal y sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).
- No exponga el subsistema LaCie 2big a temperaturas fuera del rango de 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F), ni a humedades de funcionamiento que no estén comprendidas entre el 5 y el 80 % (sin condensación) ni a humedades de no funcionamiento que no estén comprendidas entre el 10 y el 90 % (sin condensación), ya que podrían dañarlo o deformar su carcasa. No coloque el subsistema LaCie 2big cerca de fuentes de calor ni lo exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco lo coloque en lugares demasiados fríos, ya que podría dañarla.
- Refrigeración calculada para altitudes de hasta 2.000 metros.
- Desenchufe siempre el subsistema LaCie 2big de la toma de corriente durante las tormentas con aparato eléctrico y cuando no vaya a utilizarlo durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- No use el subsistema LaCie 2big cerca de otros aparatos eléctricos como televisores, radios o altavoces. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- No coloque el subsistema LaCie 2big cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces.
- Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y la estabilidad del LaCie 2big.

- No coloque objetos pesados sobre el subsistema LaCie 2big.
- No aplique nunca excesiva fuerza al subsistema LaCie 2big. Si detecta algún problema, consulte la sección Solución de problemas de este manual.Proteja el subsistema LaCie 2big del exceso de polvo durante su uso o mantenimiento. El polvo puede acumularse dentro del dispositivo, aumentando el riesgo de avería o de mal funcionamiento.No use nunca benceno, disolventes de pintura, detergentes ni otros productos químicos para limpiar el exterior del subsistema LaCie 2big. Tales productos deforman y decoloran la carcasa. Utilice siempre un paño suave y seco para limpiar el dispositivo.Sustituya los discos duros defectuosos exclusivamente por unidades suministradas por LaCie. Para el proceso de extracción de las unidades, consulte la sección 3.4 Extracción e instalación de las unidades.

PRECAUCIÓN: La garantía de LaCie 2big puede quedar invalidada si se incumplen las precauciones anteriores.

PRECAUCIÓN: La garantía de la unidad quedará invalidada si sustituye la unidad defectuosa por una unidad que no haya adquirido a LaCie.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice **DOS** copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de soporte de almacenamiento extraíble. LaCie ofrece una línea completa de unidades CD y DVD. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio Web.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: 1 GB equivale a 1.000.000.000 bytes. 1 TB equivale a 1.000.000.000.000 bytes. Una vez formateada, la capacidad de almacenamiento real disponible varía según el entorno operativo (normalmente, un 5-10% menos).

1. Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una unidad LaCie 2big Triple! Este subsistema RAID (Redundant Array of Independent/Inexpensive Disks, Agrupación redundante de discos independientes/baratos) de alto rendimiento y extremadamente flexible es muy adecuado para la integración con bases de datos, sistemas infográficos y servidores Web y de correo electrónico.

La tecnología RAID es uno de los mejores medios para proteger sus datos, a la vez que proporciona una mayor integridad y disponibilidad de los datos que el almacenamiento en disco duro estándar. Con la capacidad de proporcionar detección de errores e información redundante para recuperar el original si falla un disco, un sistema RAID es un medio ideal para salvaguardar los datos valiosos a la vez que ofrece un excelente rendimiento.

LaCie 2big es la última propuesta para una solución RAID flexible, con su capacidad de gestionar varios niveles RAID para una amplia gama de aplicaciones.

Características

- Enorme capacidad, velocidad y seguridad bajo demanda
- Personalizable, 6 modos RAID fáciles de configurar: RÁPIDO, GRANDE, JBOD, SEGURO 100
- Almacenamiento de alto rendimiento
- Hi-Speed USB 2.0, FireWire 400 y FireWire 800
- Sencilla instalación plug & play en PC y Mac

Enlaces rápidos

Haga clic para ir directamente a una sección:

- **Conectar el** cable de interfaz
- **Encender** la unidad
- **Cambiar** el modo RAID



Requisitos mínimos del sistema



Usuarios de Windows

- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 o Windows Vista
- Procesador Pentium III a 500 MHz o superior (o procesador equivalente)
- 512 MB de RAM o mayor
- Puerto de interfaz USB 2.0, FireWire 400 o FireWire 800*



Usuarios de Mac

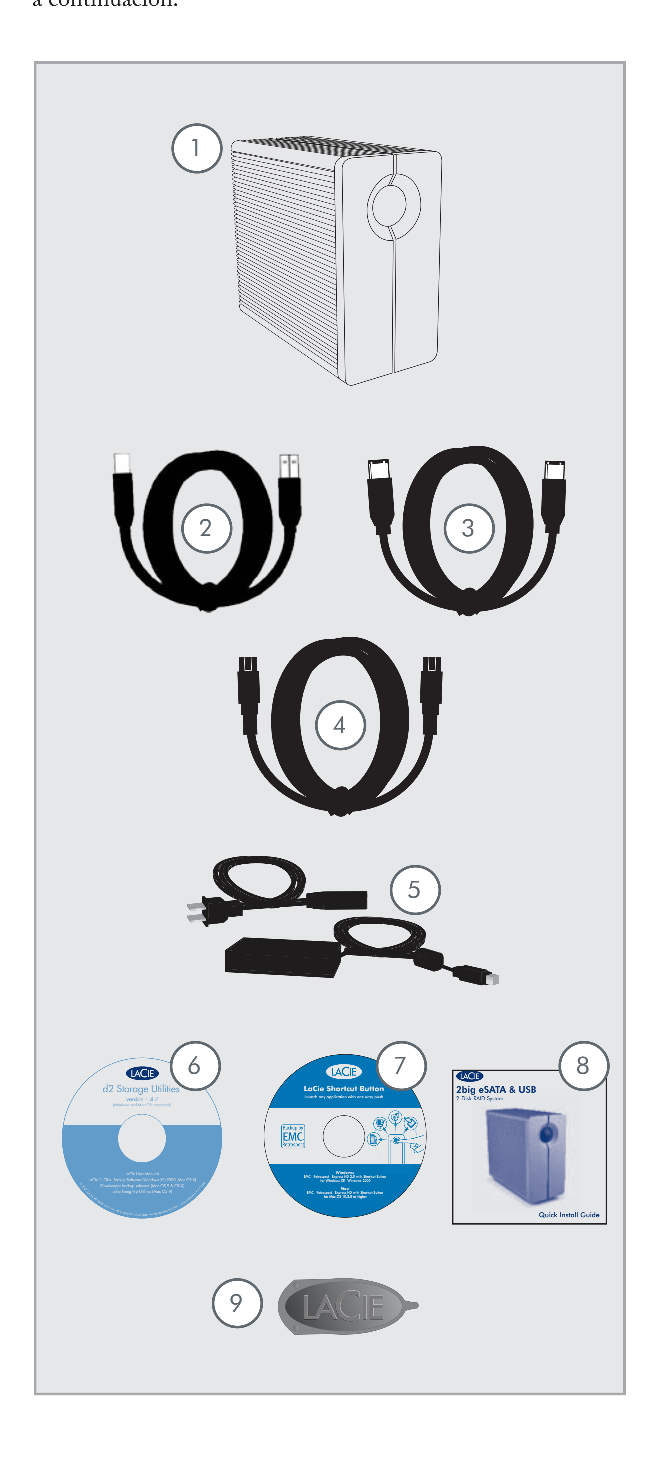
- Mac OS X 10.2.8 o posterior
- Procesador G4, G5, Intel Core Duo o Intel Core 2 Duo
- 512 MB de RAM o mayor
- Puerto de interfaz USB 2.0, FireWire 400 o FireWire 800*

* La mayoría de los ordenadores no incluyen de fábrica puertos FireWire 800, por lo que puede que tenga que comprar una tarjeta PCI, PCI-X o PCI-Express para poder conectar LaCie 2big a través de la interfaz FireWire 800. LaCie ofrece una amplia selección de tarjetas PCI. Visite el sitio Web de LaCie en www.lacie.com/accessories.

NOTA TÉCNICA: Para obtener las velocidades de USB 2.0, la unidad debe estar enchufada a un puerto de host USB 2.0. Si está enchufada a un puerto USB 1,0, funcionará a las velocidades de USB 1.0.

1.2. Contenido del producto

El paquete de LaCie 2big contiene la torre de sistema y una caja de accesorios que incluye los elementos que se citan a continuación.



1. Torre de sistema RAID de LaCie 2big con dos discos duros intercambiables "en caliente"
2. Cable Hi-Speed USB 2.0
3. Cable FireWire 400
4. Cable FireWire 800
5. Fuente de alimentación externa
6. CD-ROM de Utilidades de LaCie
7. CD-ROM de LaCie Shortcut Button
8. Guía de instalación rápida
9. Herramienta "2 en 1" para cambiar el modo RAID y extraer las unidades

---

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta ha de ser devuelta en su embalaje original.

1.3. Vistas de la unidad

1.3.1. Vista frontal

El botón azul (**A**) de la parte frontal del subsistema LaCie 2big sirve como un indicador LED de estado de la unidad y para el software LaCie Shortcut Button.

Para más información, consulte el Manual de Usuario de LaCie Shortcut Button en el CD-ROM de Shortcut Button.

Consulte la sección de solución de problemas 4.2. Indicadores LED para obtener información adicional.

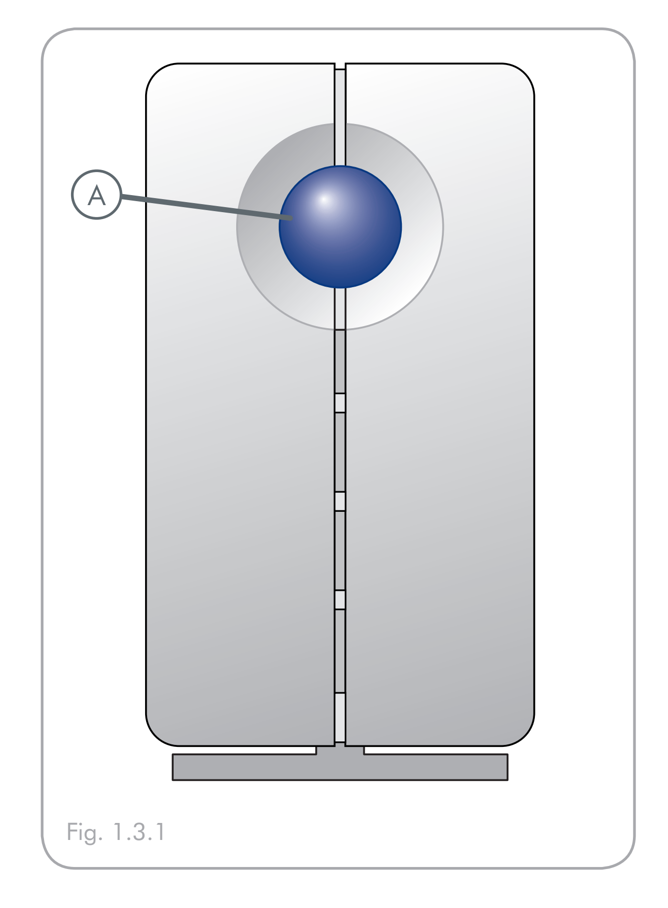


Fig. 1.3.1

1.3.2. Vista posterior de 2big Triple

1. Interruptor de selección RAID
2. Interruptor de encendido/auto/apagado
3. Puerto USB 2.0
4. Puertos FireWire 800
5. Puerto FireWire 400
6. Conexión de entrada de alimentación
7. Cerradura de unidad
8. Asa del compartimento de unidad
9. LED de estado de la unidad de la izquierda
10. LED de estado de la unidad de la derecha

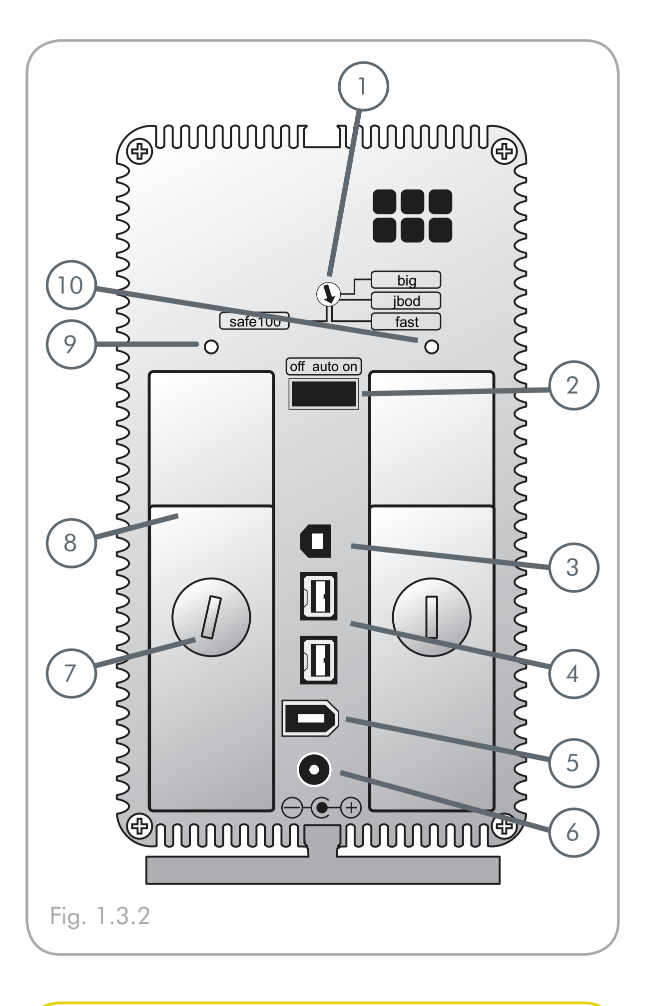


Fig. 1.3.2

PRECAUCIÓN: Para evitar el sobrecalentamiento, el subsistema LaCie 2big se debe instalar en una zona bien ventilada y donde se mantenga una corriente de aire suficiente a través de los circuitos integrados del controlador. Asegúrese también de que no se obstruya el ventilador.

Utilice los soportes de plástico y las patas de caucho suministradas que elevan el subsistema 2big para permitir una mejor disipación del calor.

Requisitos medioambientales:

Temperatura: 0 – 35° C (32 – 95° F)

Humedad de funcionamiento: 20 – 80%, sin condensación

Humedad de almacenamiento: 10 – 90%, sin condensación

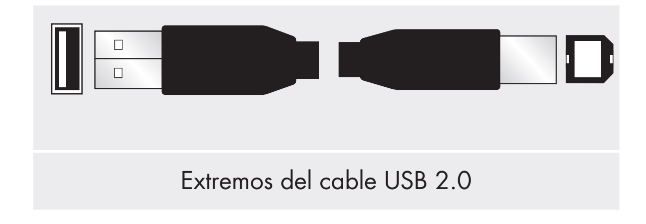
1.4. Cables y conectores

1.4.1. Hi-Speed USB 2.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador o bien entre sí. Hi-Speed USB 2.0 es la última versión de este están-dar, que proporciona el ancho de banda y las velocidades de transmisión de datos necesarias para trabajar con dispositivos de alta velocidad, tales como discos duros, unidades CD/DVD y cámaras digitales.

Cables USB 2.0

Con la unidad LaCie se suministra un cable Hi-Speed USB 2.0 para garantizar el máximo rendimiento de la transfe-rencia de datos cuando se conecta a un puerto Hi-Speed USB 2.0.



Extremos del cable USB 2.0

NOTA TÉCNICA: Para alcanzar las velocidades de USB 2.0, la unidad tiene que estar conectada a un puerto anfitrión USB 1.0. Si está enchufada a un puerto USB 2,0, funcionará a las velocidades de USB 1.0.

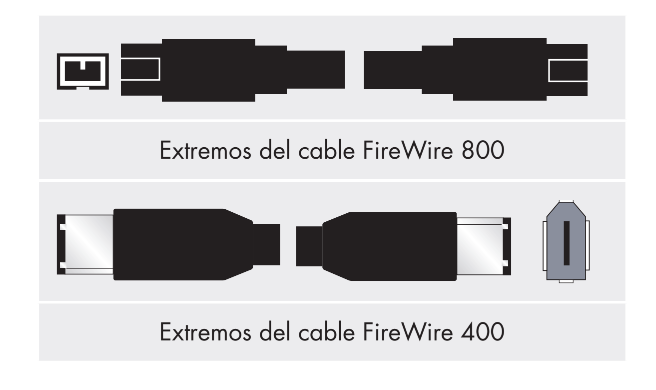
1.4.2. FireWire

FireWire 400, también conocido con el nombre de IEEE 1394, es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida de alta velocidad que permite conectar dispositivos periféricos a un ordenador o entre sí. FireWire 800 incorpora el nuevo es-tándar IEEE 1394b.

FireWire 800 ofrece un mayor ancho de banda y una dis-tancia ampliada entre dispositivos. FireWire 800 es una inter-faz perfecta para aplicaciones que hagan un uso intensivo del ancho de banda, tales como las aplicaciones informáticas de sonido, vídeo y gráficos.

Cables FireWire

Hay dos clases de cables FireWire en el mercado: los ca-bles FireWire 800 de 9 a 9 patillas, de 9 a 6 patillas y de 9 a 4 patillas; y los cables FireWire originales de 6 a 6 patillas y de 6 a 4 patillas.



Extremos del cable FireWire 800

Extremos del cable FireWire 400

2. Instalación y configuración del subsistema LaCie 2big

En esta sección se explica la instalación y configuración del subsistema LaCie 2big. Siga estos pasos para encender y configurar el subsistema LaCie 2big:

2.1. Conectar el cable de interfaz

1. Enchufe un extremo del cable de interfaz (USB o FireWire) en el puerto correspondiente del ordenador anfitrión (Fig. 2.1-A).
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto de adaptación de 2big (Fig. 2.1-B).

Si se conectan las dos interfaces al mismo tiempo, la primera que se conecte permanecerá activa y la segunda no funcionará.

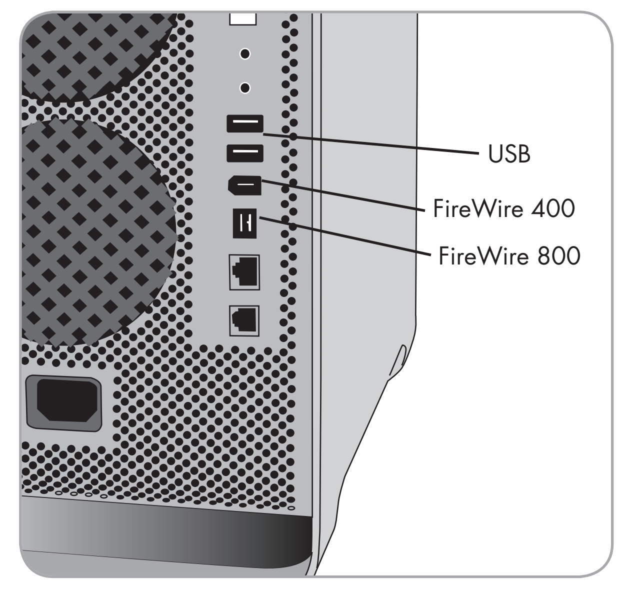


Fig. 2.1-A

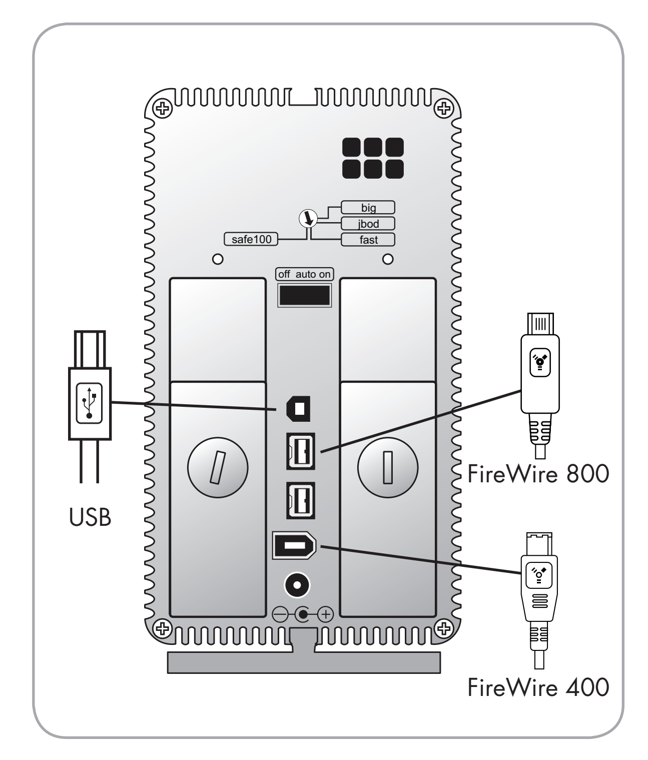


Fig. 2.1-B

2.2. Encender la unidad

El kit de alimentación está compuesto por dos cables: uno de los cables (A) se conecta a la unidad LaCie, y el otro (B) se conecta a una toma de corriente (por ejemplo, una toma de la pared o un protector contra sobretensiones).

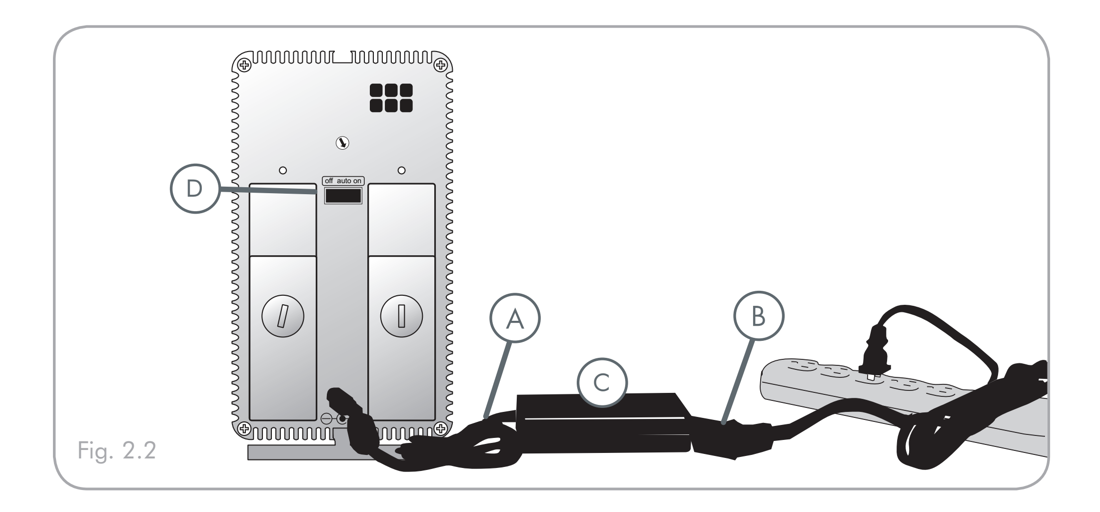
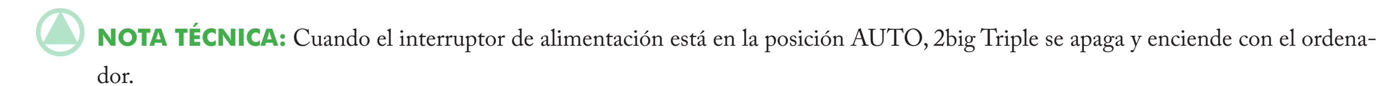


Fig. 2.2

1. Conecte el cable **A** a la unidad LaCie.
2. Conecte el cable **B** a la fuente de alimentación (**C**).
3. Conecte el cable **B** a un protector contra sobretensiones o a una toma de corriente.
4. Encienda la unidad desplazando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la unidad a la posición “On” (**D**). Durante la inicialización de la unidad, el LED frontal parpadea en azul y rojo. 2big Triple se puede utilizar cuando los LED están encendidos en azul fijo. Los volúmenes aparecerán en Mi PC (Windows) o en el escritorio (Mac).



NOTA TÉCNICA: Cuando el interruptor de alimentación está en la posición AUTO, 2big Triple se apaga y enciende con el ordenador.

PRECAUCIÓN: Use sólo el adaptador de CA que se suministra con esta unidad específica de LaCie. No use una unidad de alimentación de otro aparato LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía. Antes de transportar la unidad LaCie, retire siempre el adaptador de CA. Si no lo hace, puede provocar daños en la unidad e invalidar la garantía.

NOTA TÉCNICA: Esta unidad LaCie también puede utilizarse en el extranjero gracias a su fuente de alimentación autoconmutada de 100-240 V. Para utilizar esta característica, quizá necesite adquirir un cable o adaptador apropiado. LaCie declina toda responsabilidad por los desperfectos causados a la unidad como consecuencia del uso de un adaptador inadecuado. El uso de un adaptador distinto del recomendado por LaCie invalidará la garantía.

2.3. Formateo

2big Triple viene formateado originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X). Lea la siguiente información acerca de los formatos del sistema de archivos para los sistemas operativos Windows y Mac para determinar si necesita volver a formatear los discos de 2big. Para obtener instrucciones sobre el formateo, consulte las secciones 2.3.2 y 2.3.3.

2.3.1. Formatos del sistema de archivos

Usuarios de Windows

2big Triple viene formateado originalmente en HFS+ (optimizado para Mac OS X). Para utilizarlo en Mac y PC, tendrá que volver a formatearlo en FAT 32.

FAT 32

FAT es el acrónimo de File Allocation Table (Tabla de asignación de archivos), que data de los comienzos de la programación en DOS. Originalmente, FAT era sólo de 16 bits, aunque tras la segunda versión de Windows 95 se actualizó a 32 bits; de ahí el nombre de FAT 32. En teoría, los tamaños de volúmenes FAT 32 pueden oscilar desde menos de 1 MB hasta 2 TB. Es el sistema de archivos nativo de Windows 98 y Windows Me, admitido por Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. Sin embargo, al utilizar FAT 32 con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista, el tamaño de los volúmenes está limitado a 32 GB (por la utilidad de partición de Windows, es decir, el Administrador de discos) y el tamaño de archivos individuales está limitado a 4 GB.

NTFS

Es el acrónimo de New Technology Filing System (Sistema de archivos de nueva tecnología) y el sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista. NTFS ofrece varias funciones no disponibles con FAT 32: compresión de archivos, cifrado, permisos y auditoría, además de la capacidad para duplicar (mirror) unidades y capacidades RAID 5. El tamaño mínimo de volumen admitido en NTFS es 10 MB, con un máximo de 2 TB, y sin límite de tamaño de archivo. Sólo con Windows NT, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista se puede acceder directamente (no mediante recursos compartidos) a los volúmenes creados en NTFS, sin recurrir a la ayuda de productos de otros fabricantes.

Orientaciones para la elección de FAT 32 o NTFS

Use FAT 32 si:

- Quiere acceder a sus datos usando cualquier sistema operativo. FAT 32 es compatible con Windows 98 SE, Me, 2000, XP, NT, Mac OS 9.x y Mac OS X 10.x.
- Va a realizar el arranque dual con un sistema operativo distinto de Windows NT o Windows 2000.
- Puede necesitar la capacidad de arranque dual en el futuro. Una vez convertido un volumen desde NTFS, la acción no se puede deshacer. Puede convertir de FAT 32 a NTFS, pero no a la inversa.

Use NTFS si:

- Quiere optimizar el rendimiento de la unidad bajo Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.
- Desea cifrar archivos, asignar permisos a archivos o auditar archivos para su acceso.
- Va a formatear particiones mayores de 32 GB.
- Necesita almacenar archivos individuales mayores de 4 GB.
- Necesita un sistema de archivos que pueda reflejarse o estructurarse como configuración RAID 5.

Usuarios de Mac

LaCie 2big Triple viene formateado originalmente en HFS+ para un óptimo rendimiento con Mac OS X.

Usuarios de Mac OS X:

Para personalizar la unidad, puede volver a formatear y/o crear particiones en ella con distintos formatos del sistema de archivos. Para conseguir un rendimiento óptimo en entornos Mac OS, formatee y cree particiones de la unidad como un volumen Mac OS Plus de gran tamaño.

Mac OS ampliado (HFS+)

Mac OS Extended es el sistema de archivos utilizado por Mac OS X. HFS+ representa una optimización del antiguo sistema de archivos HFS, al utilizar el espacio de disco duro de manera más eficiente. Con HFS+, ya no existen límites al tamaño de los bloques.

Sistema de archivos MS-DOS (FAT 32)

Es el sistema de archivos de Microsoft, más conocido como FAT 32, que debe utilizar si va a usar el disco duro LaCie indistintamente en sistemas operativos Mac y Windows.

2.3.2. Formateo para usuarios de Windows

El proceso de formatear y crear particiones en la unidad de un ordenador que ejecute Windows 2000, Windows XP o Windows Vista consta de dos pasos: (1) instalación de una firma en la unidad y (2) formateo de la unidad. Estos pasos borrarán todo el contenido del disco.

1. Conecte la unidad al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
3. En la ventana “Administración del equipo”, seleccione **Administración de discos** (ubicado bajo el grupo **Almacenamiento**). Ver Fig. 2.3.2.A.
4. Si aparece la ventana "Asistente para inicializar y convertir disco", haga clic en**Cancelar**.
5. Windows mostrará una lista de las unidades Hard Disk instaladas en el sistema. Localice la unidad que está representada por el icono . Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Inicializar**.
6. En el cuadro de la derecha que indica **Sin asignar**, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Nueva partición...**
7. En la primera página del "Asistente de Nueva partición", haga clic en **Siguiente.** Ver Fig. 2.3.2.B.

(continúa en la página siguiente)

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en 2big. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

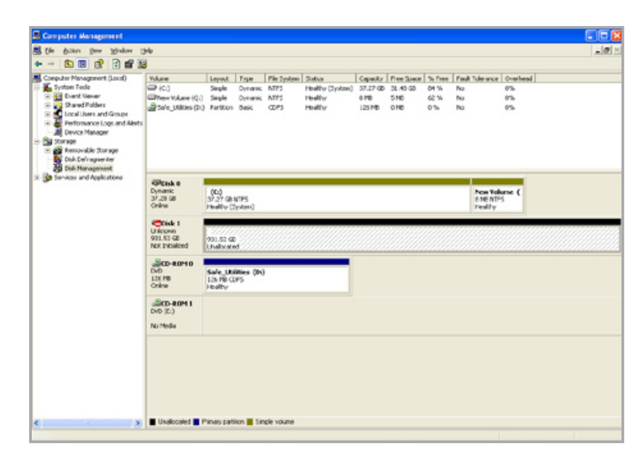


Fig. 2.3.2.A

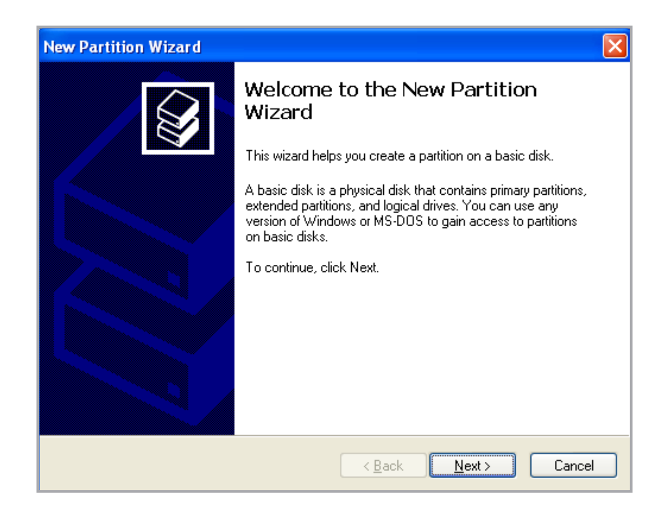


Fig. 2.3.2.B

8. Haga clic en **Siguiente**.

9. Haga clic en **Siguiente**.

10. Haga clic en **Siguiente**.

11. Haga clic en **Siguiente**.

12. En la ventana Formato de partición, seleccione **Formato rápido**. Haga clic en **Siguiente**.

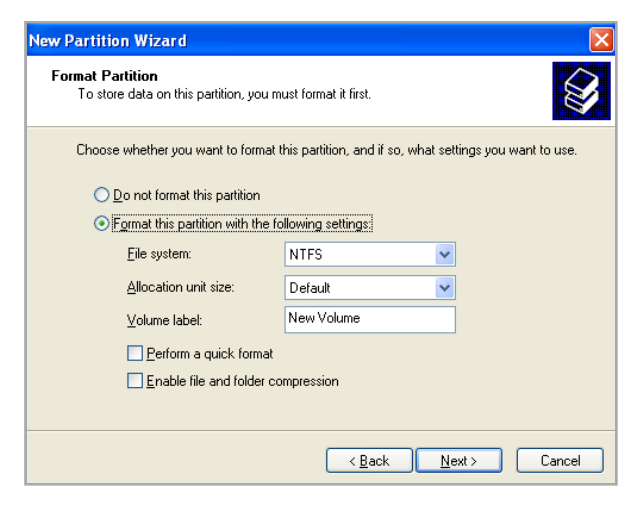


Fig. 2.3.2.C

13. Haga clic en **Finalizar** para empezar el proceso de formateo.

14. La utilidad Administración de discos de Windows formateará y creará particiones en el disco según su configuración (Fig. 2.3.2.D.), y la unidad aparecerá en **Mi PC**, lista para utilizarse.

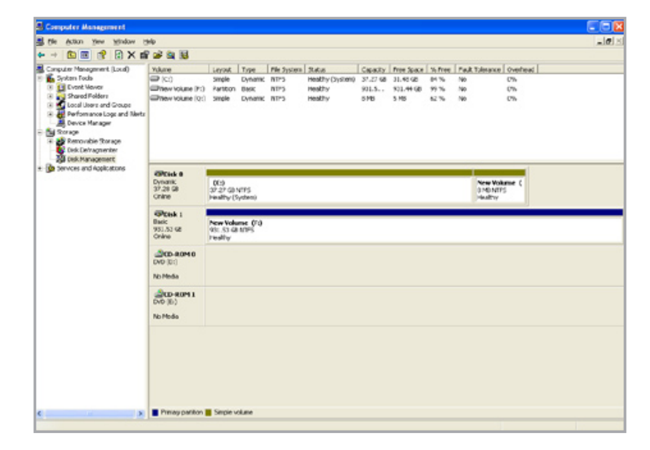


Fig. 2.3.2.D

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 2.3.1. Formatos del sistema de archivos, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

2.3.3. Formateo para usuarios de Mac

1. Conecte la unidad al ordenador y enciéndala.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menú del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.
4. Se abrirá la ventana Utilidad de disco. Seleccione el volumen con la etiqueta**LaCie Hard Disk** en la lista de discos duros disponibles que aparece a la izquierda de la ventana.
5. Seleccione la ficha **Partición**.
6. En el menú **Esquema de volumen:** elija el número de particiones en que quiera dividir la unidad (Mac OS X le ofrece la opción de dividir la unidad en un máximo de 16 particiones). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen:** .
7. En la sección **Información del volumen**, escriba un nombre para cada volumen (partición) y elija el formato del volumen.
8. Una vez terminada las opciones de volumen, haga clic en **Partición**. Vuelva a hacer clic en **Partición** cuando el mensaje de alerta parezca que continúa.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en 2big. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos.

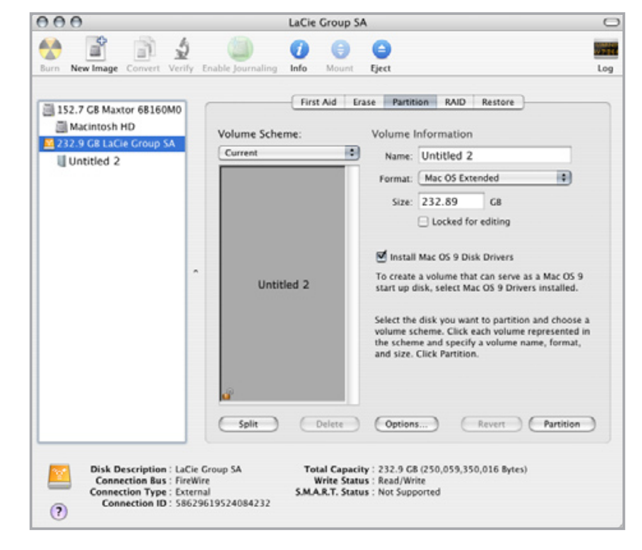


Fig. 2.3.3.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 2.3.1. Formatos del sistema de archivos, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para usar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS ampliado, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.

2.4. Instalación de un nuevo firmware (actualización)

LaCie puede ofrecer periódicamente actualizaciones de firmware para el subsistema 2big. Visite el sitio Web de LaCie, www.lacie.com, para conseguir la actualización del firmware más reciente. Para conocer el procedimiento, póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.

3. RAID

3.1. Acerca de los modos RAID de 2big Triple

Esta sección le ayudará a decidir qué modo RAID es el correcto para su aplicación.

- Rápido (RAID 0), sección 3.1.1
- Grande, sección 3.1.2
- JBOD, sección 3.1.3
- Seguro 100 (RAID 1), sección 3.1.4

NOTA TÉCNICA: La capacidad varía en función del modo RAID.

- Grande, Rápido y JBOD = capacidad total accesible
- Seguro 100 (RAID 1) = 50% de capacidad

3.1.1. RÁPIDO (RAID 0): modo preconfigurado de 2big

En modo Rápido, los dos discos físicos se dividen en franjas de forma conjunta (RAID 0), de forma que en el escritorio aparece un volumen lógico mayor; ofrece la máxima capacidad posible, como en el modo Grande (las capacidades disponibles de cada disco se acumulan), y una mayor velocidad que en dicho modo (la velocidad de cada disco se acumula hasta un nivel determinado).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, los datos de ambos discos se hacen inaccesibles.

Características y ventajas
❖ Ofrece la máxima capacidad posible
❖ Mayor velocidad (que en el modo Grande)

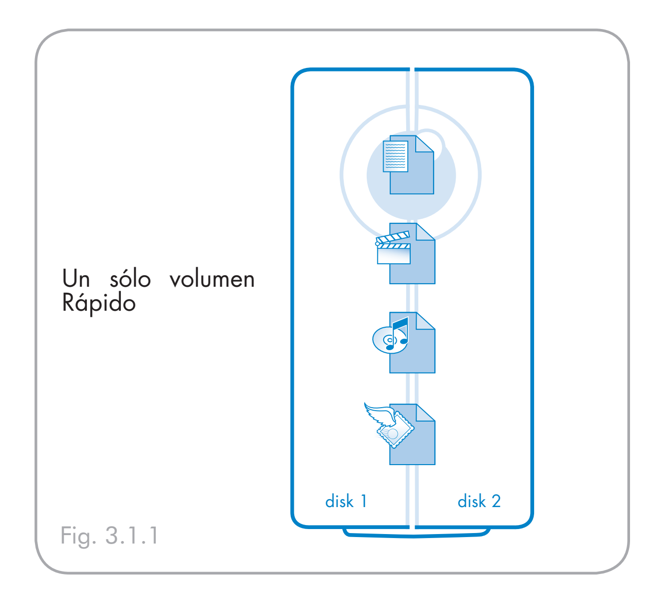


Fig. 3.1.1

3.1.2. GRANDE (Concatenación)

En modo Grande, los dos discos físicos se combinan (concatenación) de forma que en el escritorio aparece un sólo volumen lógico mayor; ofrece la máxima capacidad posible (las capacidades disponibles de cada disco se acumulan).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, los datos de ambos discos se hacen inaccesibles.

Ofrece la máxima capacidad posible al combinar las capacidades de dos unidades en un gran volumen.

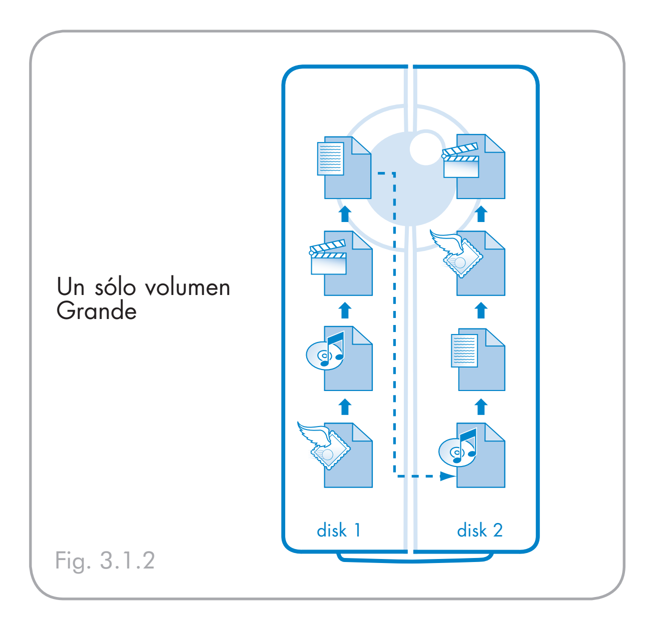


Fig. 3.1.2

3.1.3. JBOD

En modo JBOD (Just a Bunch of Disks, un mero puñado de discos), los dos discos físicos son discos duros independientes en un único alojamiento, de forma que en el escritorio aparecen dos volúmenes lógicos.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, sus datos se hacen inaccesibles, pero el segundo disco continúa funcionando independientemente.

En una configuración determinada, con un ordenador potente con recursos infrautilizados, el modo JBOD puede ser más rápido que el modo Rápido cuando se utiliza el software RAID 0 nativo del sistema operativo del ordenador.

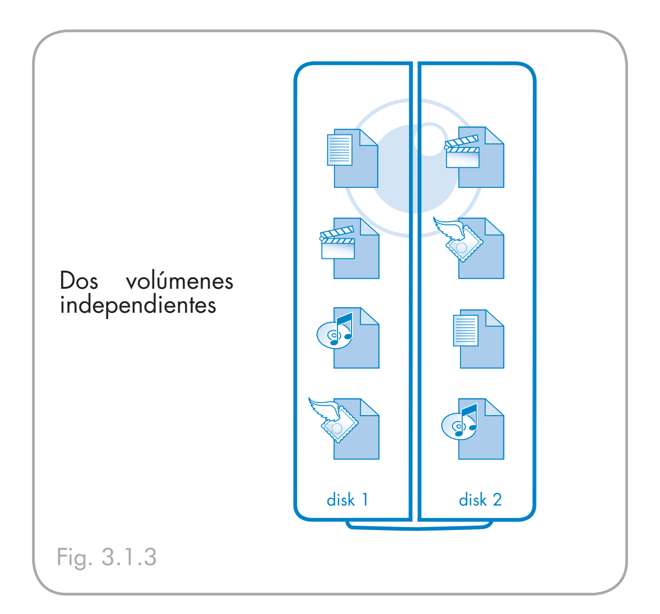


Fig. 3.1.3

3.1.4. SEGURO 100 (RAID 1)

En modo Seguro 100, los dos discos físicos se duplican juntos (RAID 1) de forma que en el escritorio aparece un único volumen lógico.

Todos los datos (100 %) se guardan simultáneamente en cada disco (la capacidad disponible no puede ser mayor que la capacidad disponible del disco individual de menor capacidad).



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si falla uno de los discos físicos, los datos estarán disponibles al instante en el segundo disco. Los datos no se pierden si falla uno de los discos.

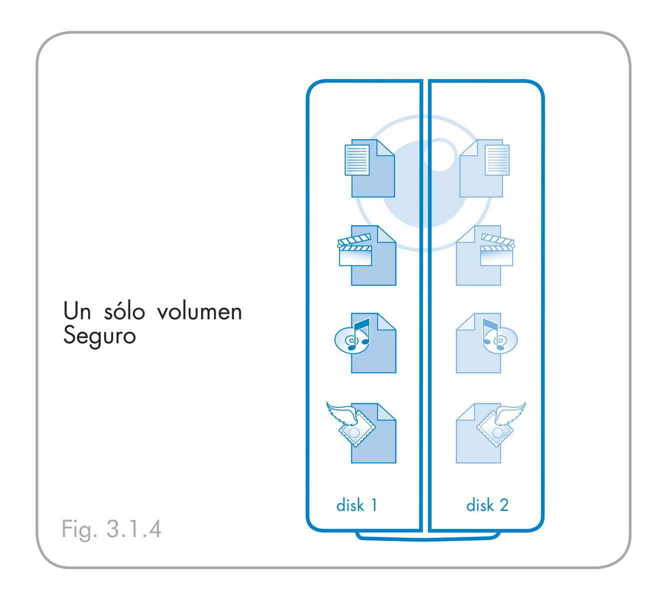


Fig. 3.1.4

Características y ventajas
❖ Máxima seguridad de datos
❖ El modo Seguro 100 reduce la capacidad total disponible en un 50 %, ya que se guardan dos copias de los datos.

3.2. Cambiar el modo RAID

Antes de cambiar el modo RAID del subsistema LaCie 2big, familiarícese con los modos RAID de 2big. Consulte la sección 3.1. Acerca de los modos RAID de 2big Triple.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Al cambiar el modo RAID se destruyen los datos almacenados en LaCie 2big. Si ha guardado datos en las unidades, haga una copia de seguridad de los mismos antes de seguir estos pasos.

PRECAUCIÓN: Las unidades de disco deben estar introducidas correctamente en el subsistema 2big antes de poder cambiar la configuración.

Para cambiar el modo RAID:

1. Si hay datos en 2big que quiera guardar, haga una copia de seguridad de ellos en otro dispositivo.
2. Desmonte/quite con seguridad la unidad 2big y apáguela.
3. Introduzca un destornillador pequeño de punta plana en la ranura del interruptor giratorio y gírelo hacia la izquierda o derecha para seleccionar un modo diferente (Fig. 3.2).
4. Encienda el subsistema 2big.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Debe realizar una partición de las unidades de disco después de cambiar la configuración de la política de almacenamiento. Consulte la sección 3.3. Creación de particiones en los discos de LaCie 2big.

PRECAUCIÓN: La configuración predeterminada del subsistema LaCie 2big es en el modo Rápido (RAID 0), El modo rápido permite acceder a toda la capacidad de almacenamiento pero no ofrece ninguna seguridad. Si falla un disco, se perderán todos los datos. Si le preocupa la seguridad de sus datos, LaCie recomienda encarecidamente una configuración RAID 1 (Seguro 100). Consulte la sección 3.1. Acerca de los modos RAID de 2big Triple, para obtener más información.

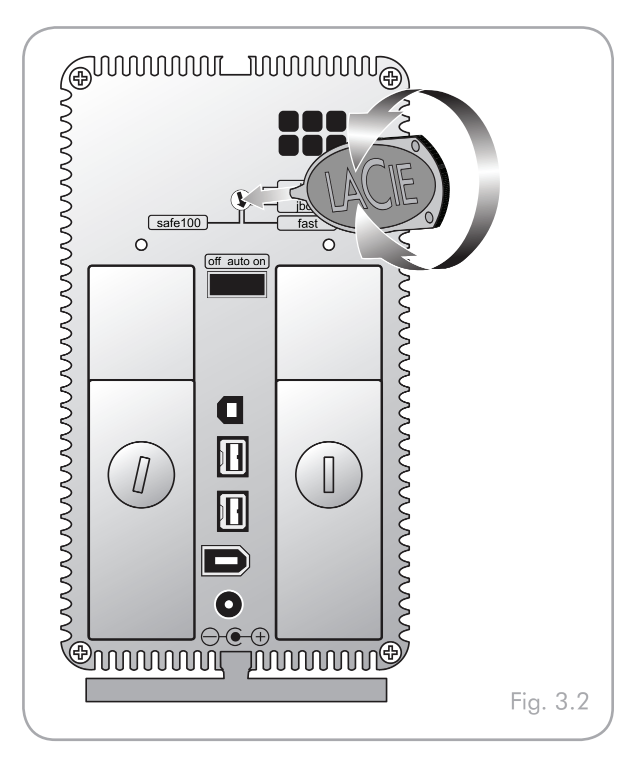


Fig. 3.2

3.3. Creación de particiones en los discos

Debe realizar una partición de las unidades de disco después de cambiar el modo de configuración de 2big (SEGURO, RÁPIDO, GRANDE, etc.). Durante este proceso, se formatearán las unidades. Si desea más información acerca de los formatos del sistema de archivos, consulte la sección 2.3.1. Formatos del sistema de archivos.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Los discos suministrados con 2big Triple están formateados en HFS+. Para utilizar las unidades con sistemas operativos Mac o para un uso en una multiplataforma entre Mac y PC, las unidades deberán volver a formatearse. Encontrará más información en la sección 2.3.1. Formatos del sistema de archivos.

3.3.1. Usuarios de Windows



INFORMACIÓN IMPORTANTE: No cree particiones en el disco virtual que se "monta" inicialmente en el sistema operativo.

Este ejemplo muestra la política de almacenamiento Rápido, que optimiza el rendimiento del subsistema LaCie 2big.

1. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de **Mi PC** del escritorio y seleccione **Administrar** en la ventana emergente (Fig. 3.3.1-A).
2. Seleccione **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** para abrir el **Administrador de discos de Windows** (Fig. 3.3.1-B).

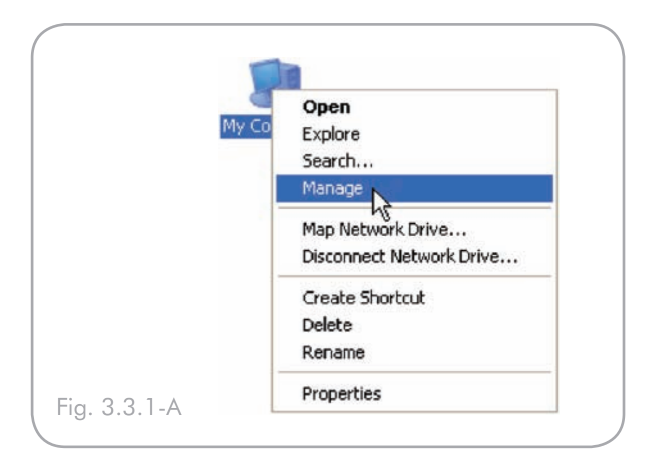


Fig. 3.3.1-A

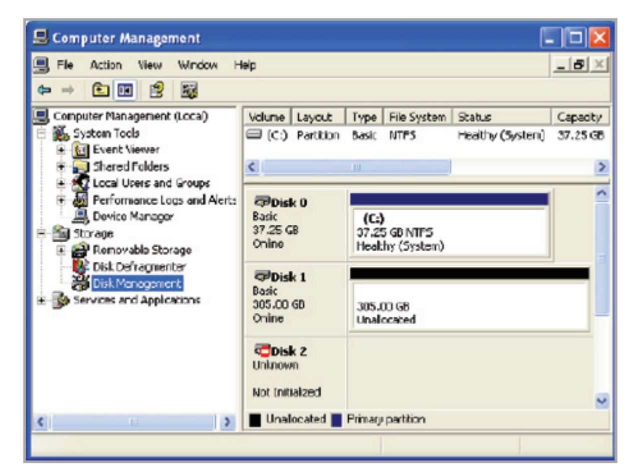


Fig. 3.3.1-B

3. Haga clic con el botón secundario del ratón en un espacio no asignado del disco y seleccione **Nueva partición**. Si no existe la opción Nueva partición, seleccione el disco e inicialícelo en primer lugar (Fig. 3.3.1-C).

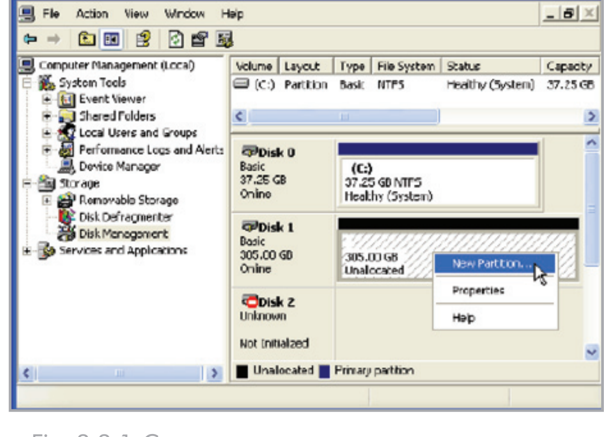


Fig. 3.3.1-C

4. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el Asistente para crear partición(Fig. 3.3.1-D).

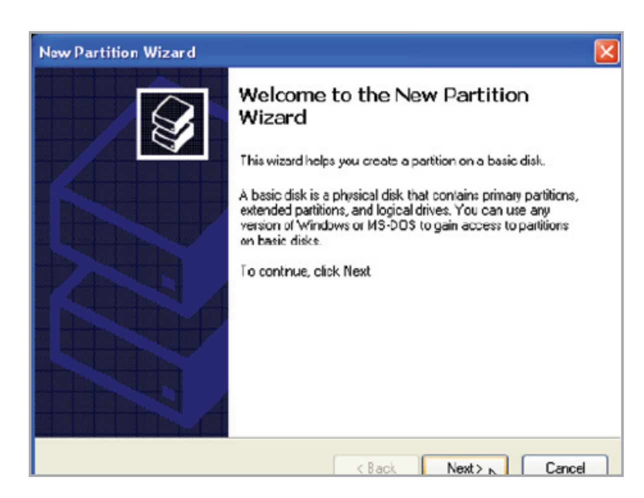


Fig. 3.3.1-D

5. Seleccione la opción**Primaria** o **Ampliada** y haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.3.1-E).

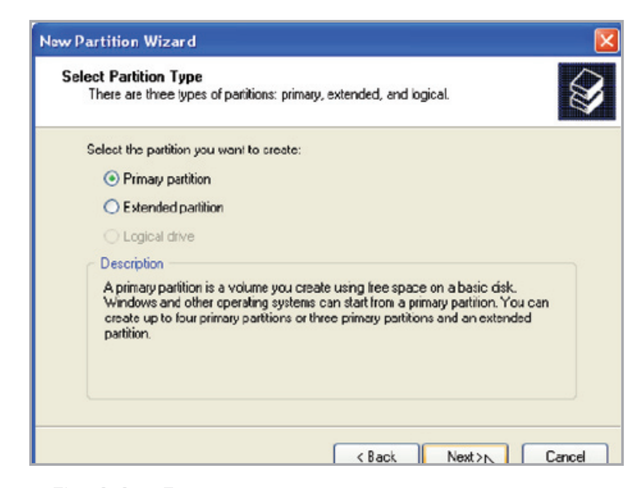


Fig. 3.3.1-E

6. Especifique el tamaño de la partición. De forma predeterminada, la partición ocupa todo el volumen. Haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.3.1-F).

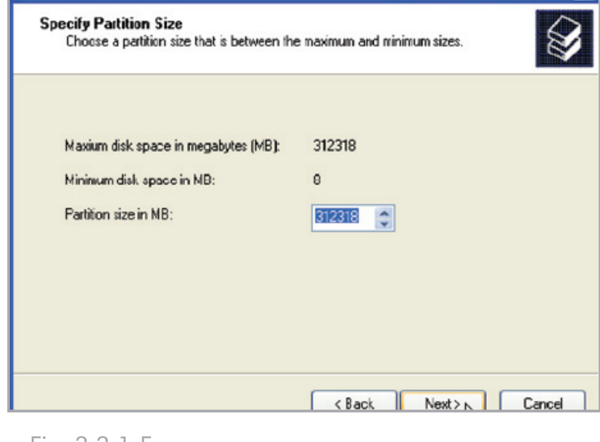


Fig. 3.3.1-F

7. Asigne una letra de unidad o indique una ruta y haga clic en **Siguiente** (Fig. 3.3.1-G).

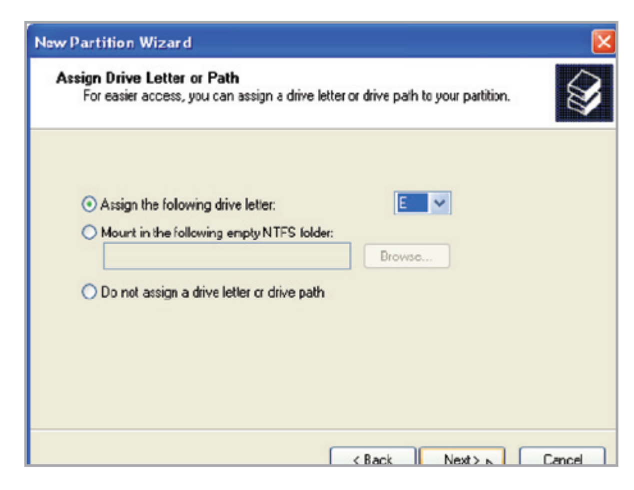


Fig. 3.3.1-G

8. Asigne un nombre a la partición, formatéela, y haga clic en **Siguiente**(Fig. 3.3.1-H).

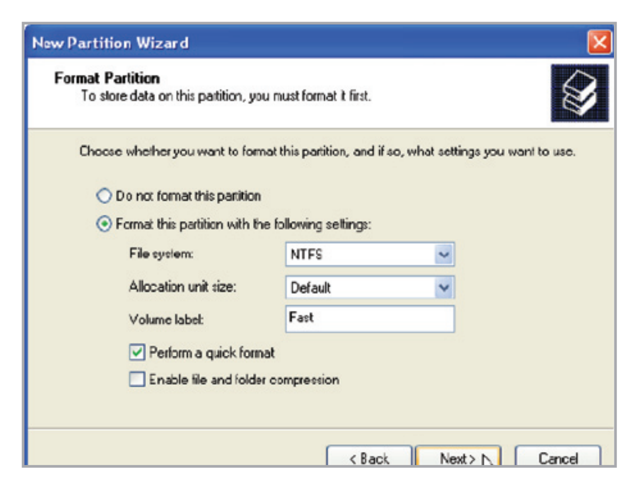


Fig. 3.3.1-H

9. Revise la configuración y haga clic en **Finalizar** para crear la partición lógica (Fig. 3.3.1-I).

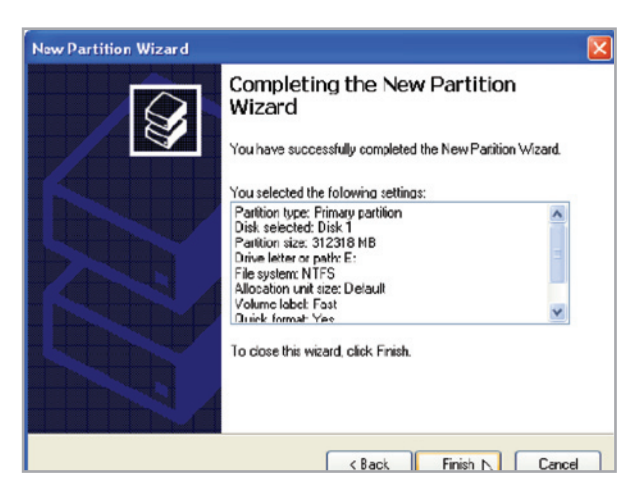


Fig. 3.3.1-I

3.3.2. Usuarios de Mac



INFORMACIÓN IMPORTANTE: No cree particiones en el disco virtual que se "monta" inicialmente en el sistema operativo.

Este ejemplo ilustra el modo RAID JBOD, el cual optimiza el rendimiento de LaCie 2big cuando se configura como un RAID 0 de software en el ordenador anfitrión.

1. Abra la **Utilidad del disco** desde la carpeta Aplicaciones/Utilidades (Fig. 3.3.2-A).
2. Seleccione un disco configurado y haga clic en la ficha **Partition (Partición)** (Fig. 3.3.2-B, cuadros rojos).
3. Seleccione **1 Partition** (Una partición) de la lista desplegable **Volume Scheme (Esquema de volumen)** (Fig. 3.3.2-B, cuadro verde).
4. Escriba un nombre para el volumen en el campo Name (Nombre) (Fig. 3.3.2-B, cuadro amarillo).
5. Seleccione **Mac OS Plus (con registro)** de la lista desplegable **Format (Formato)** (Fig. 3.3.2-B, cuadro naranja).
6. Especifique el tamaño de la partición en el campo **Size** (Tamaño) (Fig. 3.3.2-B, cuadro azul claro).



NOTA TÉCNICA: El tamaño de las particiones sólo puede cambiarse si se han creado varias particiones.

7. Haga clic en el botón **Partition** (Crear partición) (Fig. 3.3.2-B, cuadro azul oscuro).
8. Haga clic **Partition** (Partición) para conocer la advertencia (Fig. 3.3.2-C). La utilidad de disco prepara la partición creada y la representa con un icono en el escritorio. El icono lleva el nombre de la partición.

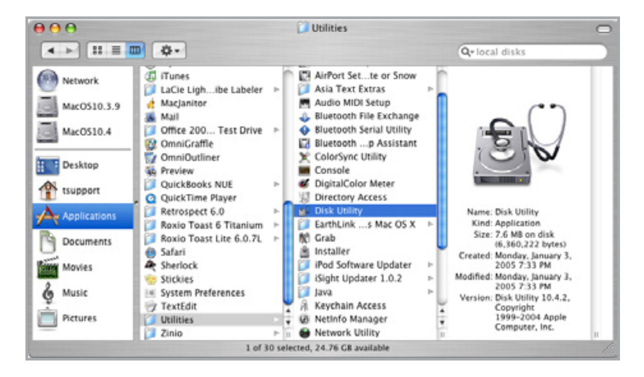


Fig. 3.3.2-A

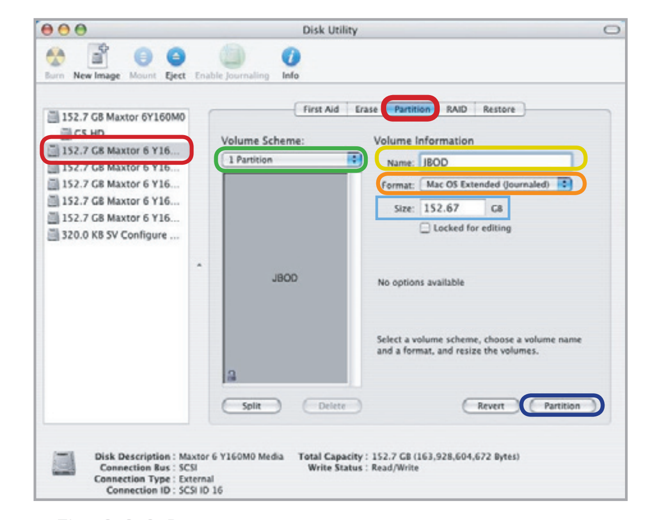


Fig. 3.3.2-B

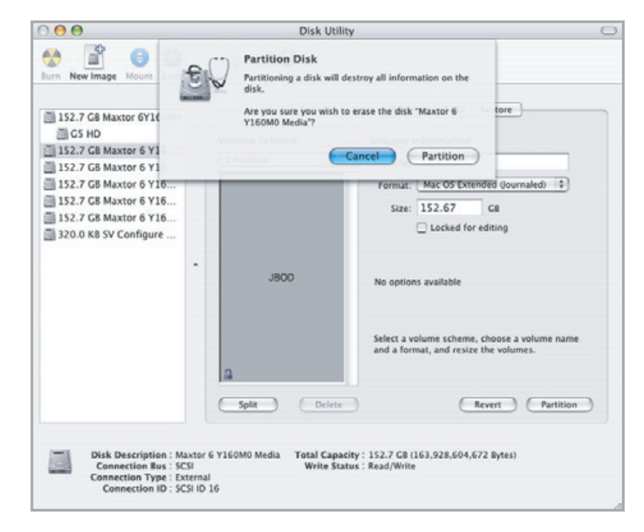


Fig. 3.3.2-C

3.4. Extracción e instalación de las unidades

Si falla un disco duro individual del subsistema LaCie 2big, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio técnico de LaCie. Sustituya los discos duros defectuosos únicamente por una nueva unidad suministrada por LaCie. Para el proceso de extracción y reemplazo de una unidad, siga los pasos siguientes.



PRECAUCIÓN: Después de un uso continuo del subsistema LaCie 2big, las unidades podrían estar calientes. Tenga cuidado al extraerlas.

Para extraer una unidad:

1. Apague y desenchufe el subsistema LaCie 2big.
2. El compartimento de unidad puede estar bloqueado. Para abrirla, introduzca el extremo redondeado de la herramienta "2 en 1" suministrada en la ranura de la cerradura y gírela hasta que la ranura quede en posición vertical (Fig. 3.4-A).
3. Retire la bandeja introduciendo su dedo en el espacio que hay detrás del asa de la bandeja y tire para desenganchar la unidad (Fig. 3.4-B).
4. Agarre el asa de la bandeja y extraiga la unidad con cuidado (Fig. 3.4-C).
5. Encienda el subsistema para continuar utilizando el resto de unidades.

Para instalar una unidad:

1. Apague y desenchufe el subsistema LaCie 2big.
2. Introduzca con cuidado el compartimento de unidad en un alojamiento vacío. Cuando esté prácticamente introducido y sienta resistencia, presione firmemente el asa del compartimento hasta que sienta que la unidad se introduce totalmente en su posición y el asa del compartimento se nivela con la parte trasera del subsistema 2big.
3. Use la herramienta "2 en 1" para bloquear la cerradura de la unidad. Gire las cerraduras hasta que las ranuras queden orientadas en sentido vertical. Las unidades estarán bloqueadas cuando **ambas** cerraduras estén en vertical.



NOTA TÉCNICA: Durante una reconstrucción RAID 1, los datos siguen siendo accesibles. Durante la reconstrucción se puede desconectar 2big de la estación de trabajo; sólo debe estar conectada la alimentación eléctrica.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: La garantía de la unidad quedará invalidada si sustituye la unidad defectuosa por una unidad que no haya sido suministrada por LaCie. Las unidades compradas a LaCie se suministran preinstaladas en bandejas de unidades con asas.

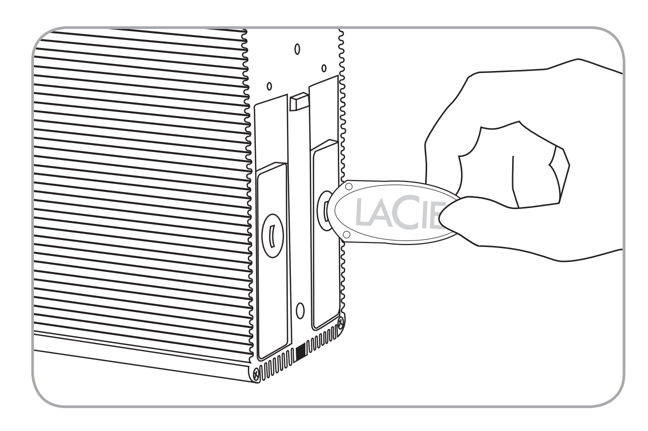


Fig. 3.4-A

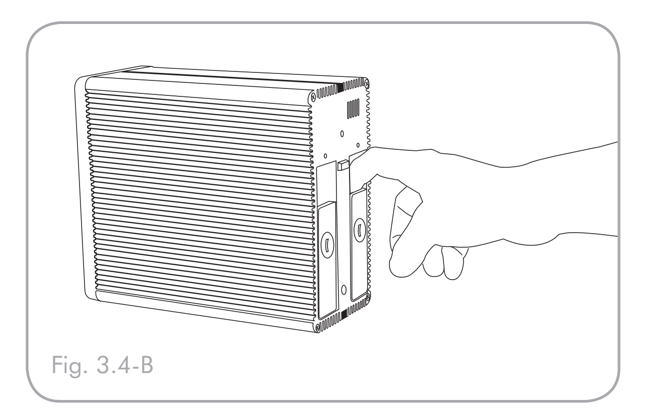


Fig. 3.4-B

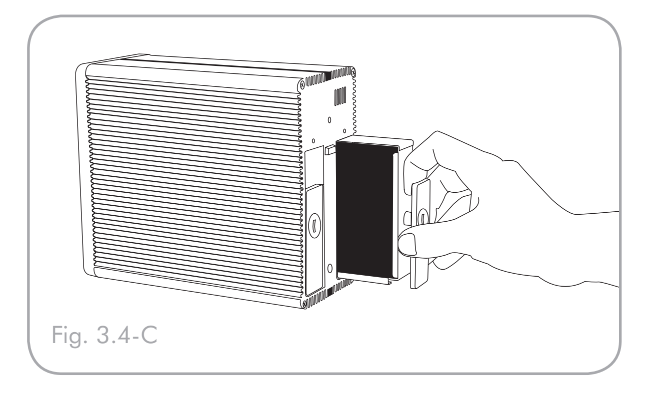


Fig. 3.4-C

4. Solución de problemas

En el caso de que el subsistema LaCie 2big no funcione correctamente, consulte la siguiente lista de comprobación para localizar el origen del problema. Si después de haber recorrido todos los puntos de la lista de comprobación, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas más frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web www.lacie.com. Alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar las páginas de los controladores, donde encontrará disponibles las actualizaciones más recientes del software.

Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (consulte la sección 5. Cómo solicitar servicio técnico para obtener información detallada).

Actualización de los manuales

LaCie realiza un esfuerzo constante para ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado.

Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo. Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

www.lacie.com

4.1. Ventilador

El ventilador del sistema 2big Triple no funciona de forma constante; se activa a determinadas temperaturas. Si no funciona, verifique que las conexiones de alimentación eléctrica estén activas y que 2big esté encendido.

Si el ventilador funciona de forma defectuosa, el LED frontal parpadea en azul/rojo. El LED empieza a parpadear cuando la tarjeta alcanza un nivel de temperatura crítico.

Consulte a su distribuidor de LaCie.

4.2. Indicadores LED

LaCie 2big Triple tiene 3 indicadores LED; uno en la parte frontal y dos en la parte posterior (uno para cada unidad de disco) que pueden indicar el estado actual de 2big o problemas que éste puede experimentar.

En uso normal:

- LED frontal: azul fijo.
- LED posteriores: en azul fijo cuando 2big está inactivo y parpadeando durante la actividad de la unidad.

Si el LED frontal parpadea en rojo y azul:

1. Puede que el ventilador funcione defectuosamente.
2. Puede que una unidad se haya introducido incorrectamente.
   a. Fíjese en los LED de unidad de la parte posterior.
   b. Si uno de los LED de unidad también parpadea en rojo y azul, asegúrese de que la unidad se ha introducido correctamente. Siga los pasos de la sección 3.4. Extracción e instalación de las unidades para retirar y volver a introducir la unidad.
   c. Si el LED de unidad continúa parpadeando en rojo y azul una vez que se ha vuelto a insertar, puede que la unidad esté defectuosa. Póngase en contacto con el Servicio técnico de LaCie (sección 5. Cómo solicitar servicio técnico).
3. En el modo RAID 1 (SEGURO 100), puede estar en curso una reconstrucción de datos.
   a. Fíjese en los LED de unidad de la parte posterior.
   b. Si se está realizando una reconstrucción de datos, el LED de la unidad que está reconstruyéndose parpadeará en rojo y el de la unidad que está leyéndose parpadeará en azul.
   c. Tras la reconstrucción, el LED de la unidad reconstruida parpadeará rápidamente en rojo mientras que 2big comprueba la reconstrucción.
4. RAID no está funcionando o 2big no puede determinar el ajuste RAID.

En modo JBOD:

Si el LED frontal está encendido en azul fijo, pero cualquiera de los LED de unidad de la parte posterior está apagado, puede que la unidad no se haya introducido correctamente o que esté averiada.

1. Siga los pasos de la sección 3.4. Extracción e instalación de las unidades para retirar y volver a introducir la unidad.
2. Si el LED de unidad continúa APAGADO una vez que se ha vuelto a insertar, puede que la unidad esté defectuosa. Póngase en contacto con el Servicio técnico de LaCie (sección 5. Cómo solicitar servicio técnico).

4.3. Conexión de LaCie 2big al ordenador anfitrión

Problema	Solución
No se reconoce el subsistema LaCie 2big cuando se conecta en el puerto USB.	Compruebe el estado del indicador LED del sistema para comprobar que hay corriente.
	Verifique que el BIOS HBA reconoce el subsistema 2big vacío.
	Desactive el modo de ahorro de energía del bus PCI del BIOS anfitrión.
	Verifique la conexión USB y pruebe un cable USB diferente.
	Conecte a un puerto USB diferente.
El sistema operativo no reconoce unidades virtuales de LaCie.	Verifique que el BIOS HBA reconoce el subsistema LaCie 2big vacío.
	Antes de volver a configurar el modo de funcionamiento, utilice el Administrador de discos del sistema operativo para eliminar particiones del volumen.
	Asegúrese de que el controlador HBA está actualizado.
	Solución de problemas del controlador: • Compruebe el estado activo del driver. En Windows, el Administrador de dispositivos deberá mostrar el icono de SCSI junto al de HBA. En Mac OS X, la Utilidad de disco deberá mostrar un ID de conexión SCSI para los discos virtuales en los discos duros físicos. Mensajes de error durante la instalación del controlador habrían indicado problemas. • Resuelva los conflictos de recursos (IRQ, DMA o E/S).
	Compruebe el soporte del multiplicador de puertos (PM) del HBA.

5. Cómo solicitar servicio técnico

Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico

1. Lea los manuales y revise la sección 4. Solución de problemas.
2. Trate de aislar el problema. Si es posible, desenchufe cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén enchufados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros utilizando el sitio Web www.lacie.com. Antes de proceder a la consulta, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

Información	Dónde encontrar la información
1. Número de serie del disco duro LaCie	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
3. Modelo Macintosh/PC	**Usuarios de Mac:**Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione **Acerca de este Mac**. **Usuarios de Windows:**Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > General**.
4. Versión del sistema operativo	
5. Velocidad del procesador	
6. Memoria del ordenador	
7. Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en su ordenador	**Usuarios de Mac:**Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione **Acerca de este Mac**. Seleccione **Más información...** El Perfil del sistema Apple abrirá y enumerará los periféricos internos y externos. **Usuarios de Windows:** Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > Hardware.**

Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia, Singapur y Hong Kong Datos de contacto: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australia Datos de contacto: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Bélgica Datos de contacto: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie Canadá Datos de contacto: http://www.lacie.com/caen/contact/ (English)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finlandia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Francia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Alemania Datos de contacto: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italia Datos de contacto: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japón Datos de contacto: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Países Bajos Datos de contacto: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Noruega Datos de contacto: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie España Datos de contacto: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suecia Datos de contacto: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suiza Datos de contacto: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: http://www.lacie.com/uk/contact
LaCie Irlanda Datos de contacto: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie EE.UU. Datos de contacto: http://www.lacie.com/contact/
LaCie Internacional Datos de contacto: http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. Garantía

LaCie garantiza el subsistema LaCie 2big contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que haya sido sometido a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá el subsistema LaCie 2big defectuoso.

En caso de avería, póngase en contacto con su distribuidor de productos LaCie o el servicio técnico de LaCie para conocer el procedimiento de sustitución de la unidad.

La presente garantía quedará invalidada si:

- El subsistema LaCie 2big ha sido utilizado o almacenado en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- El subsistema LaCie 2big ha sido reparado, modificado o alterado, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- El subsistema LaCie 2big ha sido maltratado o descuidado, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalado inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- El subsistema LaCie 2big ha sido instalado inadecuadamente.
- El número de serie del subsistema LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual han sido borrados o se carece de ellos:
- La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
- El sello de garantía de la carcasa del subsistema LaCie 2big o de un compartimento de unidad individual está roto.
- Se han extraído o sustituido uno o dos discos duros por otros discos duros que no sean unidades suministradas por LaCie. Para conocer el procedimiento de extracción/sustitución de una unidad, consulte la sección 4. Extracción e instalación de unidades.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todos los sistemas que se remitan a LaCie deberán estar debidamente empaquetados en su caja original y enviarse a portes pagados.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Registre el producto online para recibir servicio técnico gratuito: www.lacie.com/register